



MASSOUD AYATI (29 ANS), DES BRAS EN PLUS Piloter le prix d'un déménagement comme une réservation de vol

En deux ans, ce trio d'associés de moins de 30 ans a déjà créé 30 emplois. Massoud Ayati (à gauche sur la photo), Farid Lahlou (au centre) et Zafar Baryali se sont rencontrés à l'université de Nanterre, où ils suivaient des études de finance. Pour arrondir les fins de mois, ils deviennent ponctuellement déménageurs; le soir, dans leur cité universitaire, ils se demandent comment innover dans ce métier traditionnel. De leurs réflexions est née Des bras en plus, une agence de déménagement qui reste ouverte le soir après 18h et les week-ends. « *Le déménagement est la troisième plus grande cause de stress des Français. Nous voulons faciliter la vie de nos clients, notamment quand ils souhaitent déménager en dehors des heures de bureau. Notre plate-forme permet à chacun de visualiser le prix de notre prestation en fonction du jour et de l'heure de rendez-vous, et de réserver en quelques minutes* », expose Massoud Ayati. L'idée de faire varier leurs prix en fonction du calendrier et de la demande, ils l'ont empruntée aux compagnies aériennes, pionnières du « yield management ». Pour garantir la qualité de leurs prestations, ils forment leurs nouvelles recrues au sein de leur « Des bras en plus academy ». Le résultat? « *Notre chiffre d'affaires double chaque année, et nous sommes quatre fois plus rentables qu'une entreprise de déménagement classique.* » ■

Des bras en plus en bref : 30 salariés; siège social à Paris et bureaux à La Courneuve. CA 2013 : 1,2 million €.